

# dinero

8

jueves  
25 DE MARZO  
DE 2010



Presidente de la Liga Republicana de la Cámara de Rep. Mike Pence

TLC

## Legislador republicano de EE.UU. pide la aprobación de acuerdos con Panamá y Colombia

El legislador republicano Mike Pence instó ayer al Congreso de EE.UU. a que apruebe los acuerdos comerciales con Panamá y Colombia para fortalecer las relaciones en la región y frenar la inmigración ilegal.

Durante un discurso ante la XX cumbre legislativa de la Cámara de Comercio Hispana, Pence también se manifestó a favor de una reforma migratoria que dé una oportunidad a los inmigrantes indocumentados "a salir de la sombra" y que ayude a renovar el "Sueño Americano".

En ese sentido, Pence, que preside la Conferencia Republicana de la Cámara de Representantes, dijo ante el foro empresarial hispano que también es necesario responder "a la razón por la cual tantos hispanos arriesgan sus vidas para venir a Estados Unidos".

"Necesitamos construir relaciones más fuertes con América Latina mediante la creación de un mejor diálogo, el aliento a las democracias y la aplicación de acuerdos de libre comercio, por ejemplo los de Colombia y Panamá",

pendientes de aprobación, dijo Pence, según el texto de su discurso distribuido a la prensa.

"Colombia no sólo es uno de nuestros aliados más cercanos en el hemisferio occidental pero, si aplican, los acuerdos con Colombia y Panamá producirán acceso a un nuevo mercado y una reducción de las tarifas para empresarios y agricultores estadounidenses", agregó. Pence también atacó nuevamente la reforma sanitaria promulgada el martes por el presidente Barack Obama y el aumento del gasto fiscal y de los impuestos que, a su juicio, perjudicará a los cerca de tres millones de pequeños empresarios hispanos.

El Tratado de Libre Comercio (TLC) con Colombia fue suscrito en noviembre de 2006, pero permanece estancado en el Congreso debido a preocupaciones de muchos demócratas por la situación de los derechos humanos y la violencia contra sindicalistas en ese país. Colombia espera pronto su aprobación.

El TLC con Panamá fue suscrito en junio de 2007 y Panamá lo ratificó un mes después. -EFE



Sebastian De Freitas de Blue Cross Blue Shield posa en su oficina en Sandy

## Empresa al servicio del individuo

### Una mano para entender el sistema de los seguros de salud

CECILIA SKINNER  
EL OBSERVADOR UTAH

**"C**omencé a trabajar en esta empresa

porque un amigo que lleva 20 años trabajando en Regence me recomendó por el estilo de vida que le dan a sus empleados. Hoy la represento con gran orgullo", dice Sebastián De Freitas, Consejero Latino de Utah de Regence.

"Como consejero latino, mi trabajo es guiar a nuestros miembros de habla hispana a través del sistema de salud, proveer apoyo a negocios con empleados latinos y servir como referencia para la comunidad latina en general", dice De Freitas. "Intento romper las barreras del idioma y cultura que impiden a muchos latinos comprender el sistema de salud en los Estados Unidos."

De Freitas nació en Montevideo, Uruguay y se mudó a Salt Lake City hace siete años. El habla inglés, español y portugués fluidamente y tiene más de 10 años de experiencia en el área de servicio al cliente. Antes de unirse al programa de consejeros latinos, De Freitas trabajó para el departamento de servicio a miembros de Regence.

"El sistema de salud es complejo para todos, pero los miembros que no hablan inglés fluidamente enfrentan desafíos adicionales", continuó De Freitas. "Al ser yo también un inmigrante, comprendo esos desafíos, y aún recuerdo cuánto me costó adaptarme al sistema de salud cuando me mudé para aquí."

De Freitas se siente muy complacido por el servicio, el respeto y la seriedad con que se manejan los problemas de los miembros.

"Tíaia una experiencia en servicio al cliente muy diferente de lo que ellos ofrecen. Si por ejemplo a un cliente se le descompone un celular, se le reemplaza y listo. Ahora, cuando un cliente llama y está lidiando con problemas de la salud de uno de sus seres queridos y al mismo tiempo quiere entender los problemas de una factura,

### Intento romper las barreras del idioma y cultura que impiden a muchos latinos comprender el sistema de salud en los Estados Unidos"

SEBASTIAN DEFREITAS  
CONSEJERO LATINO

nosotros le brindamos todo el apoyo para hacer su carga más liviana", explica De Freitas.

El poder trabajar con la comunidad, es revivir sus raíces. El estuvo esperando más de un año por la oportunidad de servir a su comunidad por medio de su trabajo, como consejero en Utah.

El sistema de servicio al cliente está diseñado en tal forma que si uno de sus usuarios no se siente cómodo haciendo sus preguntas por teléfono, ellos pueden ir a la oficina y ser atendidos personalmente.

Por ejemplo una persona necesita una cirugía, tradicionalmente ella hace los arreglos lo que hace los arreglos y luego le llegan cualquier cantidad de facturas. Algunas de esas facturas son para información únicamente, otras tienen que pagar una porción y otras tienen que pagar su totalidad.

"Este sistema crea caos y nerviosismo en la familia. Tienen que estar muy pendientes de lo que hay y de lo que no hay que pagar.

Con nosotros, simplemente van a la oficina antes de la cirugía y nosotros les les explicamos cuáles son los gastos que van a tener y cuáles son las facturas de los diferentes proveedores que van a recibir. De esa manera ya saben exactamente lo que tienen que pagar y pueden hacer sus presupuestos".

La Fundación Regence presta servicios odontológicos para niños de bajos recursos. En este programa pueden participar todos los niños hasta los 18 años de edad y que no tengan seguro médico. Es ideal para aquellos niños que no califican ni para Medicaid ni CHIP, por ser extrajeros.

El programa odontológico cubre hasta \$1,000 dólares al año e incluye servicio de limpieza, rellenos, coronas y cualquier emergencia odontológica que no sean arreglos cosmetológicos.

Regen ha estado trabajando muy de cerca con la comunidad y a participado en las ferias de la salud que ofrece el Consulado de México, así como la Universidad de Utah.

El año pasado entregó una ayuda a Community Alliance, para el desarrollo de un programa para ayudar a mejorar la salud de los hispanos.

"Nuestro interés es darle a los miembros de la comunidad el poder de tomar mejores decisiones para beneficio de su salud. Les mostramos las herramientas que hay disponibles y como obtenerlas", concluyó De Freitas.

Venga a la mejor venta del valle

**Children's and Maternity SALE**

Sponsored by HILLTOP UNITED METHODIST WOMEN

Enorme selección de ropa, zapatos, juguetes, libros, equipos, pequeños muebles usados en excelente condición. Productos de marca y alta calidad para niños de todas las edades (recién nacido a 16 años).

**Viernes, 9 de Abril, 9 a.m.-8 p.m.**  
**Sábado, 10 de Abril, 8 a.m. - 2 p.m.**

Por el gran número de participantes se ruega no traer pequeños en cochinitos antes del mediodía del viernes.

Toda ropa y zapatos serán reducidos un 25% el sábado

**Hilltop**  
UNITED METHODIST CHURCH

985 East 10600 South  
Sandy

**Zermat INTERNACIONAL**

**\$ NEGOCIOS \$**

Compañía de cosméticos y fragancias

**ESTAS BUSCANDO OTRO FORMA DE HACER DINERO ¡COMIENZA TU NEGOCIO HOY!**

100% ganancias, viajes, premios, regalos comisión y bonos sobre ventas y grupo\*  
Inscríbete AHORA y recibe en tu PRIMER PEDIDO un Muestrario de 24 Fragancias GRATIS

\*Promovido Asesora Independiente  
**(609) 672-9917 / (609) 695-5981**

**"ENCIENDE TU LUZ"**

TV SHOW

DOMINGOS 9:30 am

EN TELEMUNDO LOCAL 10.1/51

Visítanos en: [www.valorcatolico.com](http://www.valorcatolico.com)

**VALORCATOLICO**  
EL MEJOR VALOR DEL MARCHO

**Involucramos**  
a nuestros miembros para que sean los primeros en tomar parte en el cuidado de su salud

**Creamos**  
productos y servicios que promuevan y reconozcan los hábitos para una buena salud

**Edificamos**  
la salud de los miembros y la comunidad de donde ellos viven y trabajan

**Defendemos**  
los cambios en el sistema de salud para que esté más enfocada en las necesidades de la comunidad